



Diagnóstico de Automatización Empresarial

Evalúa el potencial de automatización de procesos en tu empresa en menos de 10 minutos

Este diagnóstico te ayudará a identificar procesos repetitivos, cuellos de botella operativos y oportunidades de mejora mediante automatización inteligente.



Alpes Solutions

www.alpessolutions.com

2 0 • 2 6

Introducción

Muchas empresas tienen procesos que podrían automatizarse, pero no siempre es evidente cuáles son los más adecuados para empezar por ellos.

Este diagnóstico te permitirá identificar señales de ineficiencia operativa y evaluar si existen procesos de tu empresa que podrían beneficiarse de una estrategia de automatización.

- ❏ El diagnóstico está diseñado para completarse en aproximadamente **10 minutos** y proporciona una visión inicial del nivel de madurez de la automatización en la organización.



Información básica de la empresa

Por favor complete los siguientes datos antes de iniciar el diagnóstico.

Datos generales

- Nombre de la empresa
- Cargo de quien responde
- Área o departamento

Número aproximado de empleados

- ☐ 1-10
- ☐ 11-50
- ☐ 51-200
- ☐ 200+

Sector de la empresa

- ☐ Servicios profesionales
- ☐ Tecnología
- ☐ Distribución / logística
- ☐ Industria / manufactura
- ☐ Finanzas
- ☐ Otro

Evaluación de procesos

Checklist principal

Las siguientes preguntas se responderán en una escala de evaluación, de **1 a 5**, y su correspondencia es la siguiente:

1

Nunca

2

Rara vez

3

A veces

4

Frecuentemente

5

Siempre

- ☐ A continuación encontrarás el corazón de este diagnóstico; las preguntas fueron divididas en **cuatro secciones principales**.

Preguntas

Procesos operativos

Responde cada pregunta en una escala del **1 (Nunca)** al **5 (Siempre)**.

1

Existen tareas repetitivas que se realizan diariamente de forma manual.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

2

Algunos procesos requieren copiar información entre distintos sistemas.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

3

Los equipos dedican varias horas a consolidar información o elaborar reportes.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

4

Existen aprobaciones que se gestionan principalmente por correo electrónico.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

5

Algunos procesos dependen de una persona específica que conoce el flujo.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

Preguntas

Gestión de información

Responde cada pregunta en una escala del **1 (Nunca)** al **5 (Siempre)**.

6

Existen errores frecuentes en el registro o la validación de datos.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

7

Los equipos utilizan hojas de cálculo para coordinar procesos internos.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

8

La información de clientes o de proyectos se encuentra en múltiples sistemas.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

9

Es difícil conocer el estado exacto de algunas solicitudes o procesos.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

10

La empresa carece de una trazabilidad clara en algunos flujos operativos.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

Preguntas

Escalabilidad

Responde cada pregunta en una escala del **1 (Nunca)** al **5 (Siempre)**.

11

Cuando aumenta el volumen de trabajo, es necesario contratar más personal.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

12

Algunos procesos generan retrasos entre las diferentes áreas.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

13

El tiempo de respuesta al cliente depende de las tareas manuales internas.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

14

Los procesos administrativos consumen una parte significativa del tiempo del equipo.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

15

Existen actividades que podrían ejecutarse siguiendo reglas claras.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

Preguntas

Tecnología e integración

Responde cada pregunta en una escala del **1 (Nunca)** al **5 (Siempre)**.

16

Los sistemas actuales no están completamente integrados.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

17

Se realizan exportaciones o importaciones manuales de datos.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

18

Los reportes requieren consolidar información de múltiples herramientas.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

19

Algunas tareas podrían ejecutarse automáticamente si los sistemas estuvieran conectados.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

20

La empresa busca mejorar su eficiencia operativa mediante la tecnología.

☐

Nunca

☐

Rara vez

☐

A veces

☐

Frecuentemente

☐

Siempre

Interpretación del resultado

Cada respuesta tiene un valor de **1 a 5**, para un máximo posible:

20 preguntas × 5 = 100 puntos



Suma el total de tus respuestas y ubica tu puntaje en la escala para conocer el nivel de madurez de automatización de tu empresa.



Resultados

20 - 40 puntos

Nivel inicial

Diagnóstico: La empresa tiene procesos relativamente manuales, pero el impacto de la automatización podría ser moderado en esta etapa.

Recomendación: Comenzar por analizar procesos específicos de alto volumen.

41 -70 puntos

Nivel intermedio

Diagnóstico: Existen varias oportunidades claras para mejorar la eficiencia mediante la automatización de procesos.

Recomendación: Priorizar procesos repetitivos y de alto volumen.

71 - 100 puntos

Nivel Alto potencial

Diagnóstico: La empresa probablemente cuenta con múltiples procesos que podrían beneficiarse de una estrategia de automatización inteligente.

Recomendación: Realizar un diagnóstico más profundo para diseñar una arquitectura de automatización empresarial.

En Alpes Solutions

Si el resultado de este diagnóstico muestra varias oportunidades de mejora, el siguiente paso es analizar los procesos con mayor detalle para indentificar dónde la automatización puede generar un mayor impacto.

Ayudamos a las empresas a diseñar estrategias de automatización inteligente que permiten:

- Reducir costos operativos
- Mejorar la eficiencia
- Escalar procesos sin aumentar la complejidad organizacional

¿Listos para el siguiente paso?

Analiza tus procesos con mayor detalle e identifica dónde la automatización puede generar uin mayor impacto en tu organización.

Solicita diagnóstico estratégico de automatización



Alpes Solutions

www.alpessolutions.com